

Política de Calidad de NGS

NGS es una compañía tecnológica especializada en Consultoría Informática. Sus departamentos de Diseño, Desarrollo, Soporte, Mantenimiento y Consultoría asociados tienen una larga tradición de búsqueda de la plena satisfacción de nuestros clientes, mediante la prestación de servicios cuyo nivel de calidad los haga competitivos y adecuados a sus necesidades.

Para alcanzar este objetivo en NGS hemos adoptado esta Política de la Calidad, que representa nuestro compromiso de:

- Lograr que la **satisfacción** de los **Clientes** y expectativas de las **partes interesadas** sea un pilar fundamental de nuestra estrategia para:
 - Proveer soluciones basadas en software innovador y tecnologías punta, que ayuden a nuestros clientes a expandir y desarrollar sus negocios.
 - Implantar las mejores soluciones con las mejores tecnologías que el mercado ofrezca, ajustándonos a las necesidades específicas del cliente, para así satisfacer las expectativas de los mismos, dada nuestra vocación de proveedor global e independiente.
- Trabajar por la **mejora continua** de los servicios ofrecidos a nuestros clientes y resto de partes interesadas, con el propósito de ser un referente de Calidad y Excelencia en nuestro campo:
 - Planteando objetivos ambiciosos y alcanzables de mejora de los servicios ofrecidos.
 - Controlando y optimizando los procesos para asegurar las operaciones de los clientes.
- Orientar, formar y motivar a los **empleados** vinculados al desarrollo de nuestros servicios, responsabilizándolos para ofrecer el más alto nivel de desempeño, así como servicios de alta Calidad y soluciones innovadoras a las necesidades de los Clientes.
- Actuar siempre de acuerdo con los objetivos estratégicos y fines de NGS, respetando nuestros valores: **excelencia, compromiso, responsabilidad, orientación al cliente, innovación e integridad.**

Para cumplir esta Política de la Calidad, desde 2013 hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad respecto de la Norma UNE-EN-ISO 9001.

Esta Política de la Calidad se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

Aprobada última actualización por la Dirección General en febrero de 2017.



Fdo.: D. Julio García
Dirección General